

Чому служба захисту дітей зв'язується з Вами?

Ми Вам зможемо допомогти

Найважливішим завданням Служби захисту дітей є забезпечення безпеки та здоров'я дітей, які ростуть та виховуються в Норвегії. Ми робимо це в першу чергу допомагаючи родинам.

Ми звертаємось до Вас через те, що хтось хвилюється чи все добре у Вашої дитини. Саме тому, ці люди звернулись до нас. Тепер ми хочемо з Вами зустрітись та бажаємо почути як Ваші справи, і що Ви думаєте щодо повідомлення про занепокоєння, яке ми отримали. Якщо Ви потребуєте з чимось допомоги, у нас є багато різних послуг та пропозицій, які можуть бути корисними для родини.

Почувати себе незручно є цілком нормальною реакцією на те, що Служба захисту дітей звертається до Вас. Ви також повинні знати, що до нас часто звертаються батьки з власної ініціативи та просять допомогти. Також діти самі звертаються безпосередньо до нас. Головною метою звернення до Служби захисту дітей є те, щоб діти та їх родина отримали необхідну підтримку.

В деяких випадках ми встановлюємо, що підстав для занепокоєння немає, і тоді справу закривають.

Вам Яким чином може Вам допомогти служба захисту дітей?

Служба захисту дітей може допомогати по-різному для отримання спільного результату разом з вами, як з родиною. Зазвичай ми допомагаємо родинам протягом короткострокового або довгострокового періоду і найчастіше кількома різними способами одночасно. Часто ми даємо поради та рекомендації батькам, співпрацюємо зі школами, дитячими садками, службою соціальної допомоги, сімейними лікарями та іншими інстанціями, щоб Вам допомогти.

Інші способи, якими ми можемо вас підтримати може бути допомога з пошуком місця в дитячому садку, пошуком так званої «родини для відвідання» або надання іншої підтримки дітям.



Які у Вас є права?

Під час спільної роботи із Службою захисту дітей у Вас є багато прав. Більше інформації Ви отримаєте коли ми з Вами зустрінємось. Такими правами, наприклад, є:

- Ви маєте право на перекладача під час зустрічі зі Службою захисту дітей. Якщо Вам потрібен перекладач, просимо нас про це повідомити заздалегідь.
- Ви маєте право взяти з собою на зустріч з Службою захисту дітей когось, кому Ви довіряєте. Це стосується як батьків, так і дітей.
- Ви маєте право на повну інформацію щодо справи.
- Ви маєте право допомагати під час розгляду власної справи.



Які обов'язки має Служба захисту дітей?

Усі муніципалітети Норвегії повинні мати Службу захисту дітей.

- Основою для роботи повинен бути [Закон про охорону дитинства](#).
- Коли Служба захисту дітей отримує повідомлення про занепокоєння, ми зобов'язані оцінити, чи повинні ми розглянути цю справу більш детально. Якщо ми робимо висновок, що потрібно перевірити як почувається дитина, ми розмовляємо з тими, хто оточує дитину, щоб дізнатись, чи потребує дитина та родина допомоги.
- Служба захисту дітей повинна співпрацювати з іншими службами підтримки в тих випадках, коли це може надати кращу допомогу дитині та родині.
- Служба захисту дітей повинна брати до уваги культуру, етнічну приналежність, релігію та мову родини.
- Служба захисту дітей повинна подбати про те, щоб дитина та батьки отримали достовірну інформацію, та можливість висловити власну думку.

Служба захисту дітей може допомогти дітям та родинам у важкі для дитини або родини часи. Якщо Ви бажаєте отримати додаткову інформацію щодо Служби, зверніться за посиланням bufdir.no/barnevern.